
CONDITIONS GÉNÉRALES d'utilisation du site www.lachambriere.be

PREAMBULE Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la SPRL LA CHAMBRIERE (propriétaire du site www.lachambriere.be) et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de LA CHAMBRIERE (www.lachambriere.be), que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Le siège social de la SPRL LA CHAMBRIERE est sis au 123B Route du Condroz, 4550 Nandrin (Belgique). La SPRL LA CHAMBRIERE se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Si nous n'invoquons pas une disposition des présentes conditions générales à un moment donné, cela ne pourra jamais être interprété comme une renonciation de notre part à nous en prévaloir ultérieurement. Au sens des présentes conditions générales, on entend par :

- « vendeur » la SPRL LA CHAMBRIERE détentrice du site www.lachambriere.be
- « acheteur » ou « client » tout internaute (personne physique ou morale) effectuant un achat sur le site internet de LA CHAMBRIERE. Les présentes conditions générales concernent essentiellement les relations entre l'acheteur sur le site lachambriere.eu et la SPRL LA CHAMBRIERE.

ARTICLE 1 : PRODUITS Les offres de produits proposées sur le site internet lachambriere.be sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité du produit sont fournies sur le site internet lachambriere.be au moment de la passation de commande. Cependant, ces informations ne sont là qu'à titre indicatif et une différence peut subsister avec la valeur exacte de nos stocks. Tout achats se fait donc sous réserve de disponibilité. Les produits proposés sur le site internet lachambriere.be sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Cependant, si des erreurs ou des omissions ont pu se produire quant à la présentation d'un produit, la responsabilité de la SPRL LA CHAMBRIERE ne pourra être engagée.

ARTICLE 2 : COMMANDE Il appartient au client de sélectionner sur le site internet lachambriere.be les articles qu'il souhaite commander et de les ajouter dans « le panier ». Le client devra ensuite confirmer sa commande et effectuer le paiement de cette dernière. La vente sera considérée comme définitive lorsque la SPRL LA CHAMBRIERE aura reçu la totalité du montant dû pour la vente, quelle que soit la date à laquelle le client a passé commande sur le site lachambriere.be, et après vérification de la disponibilité du produit dans les stocks. Tout acheteur qui passe une commande sur le site déclare avoir plus de 18 ans et être responsable de son acte d'achat. Pour toutes suspicions de fraude sur une commande, la SPRL LA CHAMBRIERE s'autorise le droit de refuser la vente et de rembourser le montant versé.

ARTICLE 3 : AIRE GEOGRAPHIQUE La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui déclarent bien connaître le coût et le cadre légal d'une telle opération. Il incombe notamment à l'acheteur de vérifier les conditions et les éventuelles restrictions d'importation de certaines marchandises dans son pays. L'acheteur déclare formellement avoir pris connaissance des réglementations douanières et vérifié que le produit n'est pas soumis à un régime spécial d'autorisation pour son entrée sur le territoire de son pays. L'acheteur assumera seul toute contrainte liée à l'entrée des produits vendus dans son pays et assumera seul le paiement de toute taxe, droit de douane, etc. à l'entière décharge de la SPRL LA CHAMBRIERE. Toute livraison à effectuer en dehors de l'Union Européenne sera soumise à accord préalable du vendeur.

ARTICLE 4 : PRIX DES PRODUITS Les prix figurant dans le catalogue produits du site lachambriere.be sont des prix TTC en euros, hors participation des frais d'expédition, tenant compte de la TVA belge applicable au jour de la commande. Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

ARTICLE 5 : MODALITES DE PAIEMENT Le prix est exigible à la commande. Nous supportons les paiements par carte (Mastercard, Visa, Bancontact), Paypal et virements bancaires. Le paiement se fait via notre prestataire de service NEARSHOP. Les paiements électroniques seront réalisés par le biais d'un système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le site internet www.NEARSHOP.be pourra proposer également tous autres moyens de paiements, qui seront également sécurisés. En cas de paiement par virement bancaire, le paiement ne sera considéré comme effectué que dès qu'il sera inscrit au crédit du compte bancaire de NEARSHOP, sans possibilité d'annulation. NEARSHOP est mandaté par le vendeur pour encaisser le prix de toutes transactions. Seront seuls valables les



paiements effectués selon les modalités communiquées par NEARSHOP. En cas de paiement électronique, le compte de l'acheteur ne sera débité au moment de la commande, que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés, et des frais de port. A la demande de l'acheteur, il lui sera établi, par le vendeur, une facture faisant ressortir la TVA. La facture sera soit disponible dans le compte du client, soit envoyée par courrier électronique. Le vendeur pourra également envoyer la facture par courrier postal, s'il l'estime nécessaire. Le paiement peut s'effectuer uniquement en EURO. En cas d'annulation de la commande de la part de LA CHAMBRIERE, l'acheteur se verra entièrement remboursé dans les 30 jours ouvrables.

ARTICLE 6 : FRAIS ET DELAIS DE LIVRAISON Les colis sont envoyés par la SPRL LA CHAMBRIERE à l'adresse communiquée par le client, aux risques et périls exclusifs de celui-ci à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée, selon le cas, auprès du transporteur ou de la Poste dans un délai de deux jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur sera remboursé dans les trente jours, seul responsable de la transaction. Les non-respects des délais de livraison ne pourront en aucun cas justifier une demande de dommage et intérêts de la part du client. Nous n'assumons aucune responsabilité des retards imputables à la Poste ou au transporteur. LA CHAMBRIERE SPRL sera en tout cas toujours déchargée de toute responsabilité s'il est prouvé que le bien commandé a été remis aux services de la Poste ou d'un transporteur. L'acheteur doit veiller à être présent au moment de la livraison. En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres.

ARTICLE 7 : RENONCIATION A L'ACHAT Le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours calendrier à compter du jour de la livraison pour retourner, à ses frais, les produits achetés ne lui convenant pas. Si les conditions susmentionnées sont remplies, l'acheteur sera remboursé, dans un délai de trente jours à compter de la rétractation, des sommes qu'il a, le cas échéant versées en paiement.

ARTICLE 8 : RETOUR Tous les retours sont à charge du client. L'acheteur assume l'entière responsabilité des retours. Les envois non affranchis ou insuffisamment affranchis seront systématiquement refusés et renvoyés à leur expéditeur. Adresse pour les retours : LA CHAMBRIERE SRPL – Route du Condroz 123B – 4550 Nandrin (Belgique). Seuls les produits renvoyés en parfait état dans leur emballage d'origine en parfait état pourront être repris. Tout produit qui aurait été abîmé, ou son emballage d'origine, ne sera ni remboursé ni échangé. Nous nous autorisons le droit de refuser le remboursement si l'article est renvoyé sans protection. Dans le cas d'un retour de marchandise, le client pourra demander le remboursement des sommes versées soit l'échange du produit.

ARTICLE 9 : GARANTIE Le client s'adressera toujours et exclusivement à LA CHAMBRIERE SPRL pour invoquer la garantie ou toute question relative au service après-vente relatif au produit. Les conditions de la garantie sont celles décrites par le fabricant. En cas de vice de fabrication d'un produit vendu, il pourra être retourné à LA CHAMBRIERE qui se retournera ensuite vers le fabricant. Dans tous les cas, les frais de transport liés au retour de la marchandise sont toujours à charge de l'acheteur. Les frais de transport liés au renvoi de la marchandise remplacée ou réparée sont également à charge de l'acheteur qui devra les payer avant toute expédition. Aucune garantie ne s'appliquera en cas d'utilisation non conforme aux prescriptions du fabricant de même qu'en cas d'usure ou de défaut d'entretien, lequel est toujours de la responsabilité et à charge de l'acheteur.

ARTICLE 10 : PROTECTION DE LA VIE PRIVEE Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les données personnelles demandées aux clients pour la création de son compte client sont destinées exclusivement à un usage interne par LA CHAMBRIERE SPRL. Ces informations sont strictement confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers ou revendues. Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modifications, de rectification et d'opposition à ses données personnelles.

ARTICLE 11 : FORCE MAJEUR LA CHAMBRIERE SPRL ne sera pas tenue responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est due à un événement constitutif de force majeure, tel que notamment une grève des services postaux, un incendie, un virus informatique, etc.

ARTICLE 12 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE Le contenu du présent site, y compris les marques, logos, données, noms de produits ou d'entreprises, textes, illustrations, etc., sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et appartiennent à LA CHAMBRIERE SPRL ou à ses ayants-droit.

ARTICLE 13 : COMPETENCE Tout litige directement ou indirectement relatif aux relations contractuelles de la SPRL LA CHAMBRIERE avec le client est de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux compétents.



Sellerie La Chambrière - Shop Agreement

Route du Condroz 123B, NANDRIN, 4550, BELGIQUE

ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE Les relations contractuelles de la SPRL LA CHAMBRIERE avec le client sont régies par le droit belge. Vat Number : BE0643459101
